

HANDLEVEJLEDNING VED DIGITALE KRÆNKELSER

FOR FAGFOLK I BØRN OG UNGE, VIBORG KOMMUNE

VÆR OPMÆRKSOM PÅ

- At sagen kan udvikle sig meget hurtigt i den digitale verden, og at der derfor er behov for hurtig handling, særligt i forhold til at stoppe krænkelser, dokumentere krænkelser og sikring af materialet.
- Professionelle, ud over politiet, skal ikke gemme intimt eller seksuelt materiale på egen telefon el.lign. men få barnet/forældrene til at sende det direkte til Forebyggelsesbetjentene og afvente bekræftelse på modtagelse.
- SSP-konsulenterne eller Forebyggelsesbetjentene kan altid inddrages til rådgivning eller nærmere hjælp til håndtering.

VURDER KRÆNKELSEN

Afdæk:

Krænkelser skal afdækkes, før den kan vurderes. Anvend konkrete spørgsmål; Hvem er involveret, hvad er der sket, hvor er det sket, hvor gamle er de involverede, hvor langt er en eventuel deling af materiale nået ud osv. Sørg for at hændelsesforløbet noteres.

Vurder:

De relevante professionelle og ledelsen på skolen/institutionen vurderer krænkelser. Det skal vurderes, om der er tale om en situation, der bør ende med en politisag, underretning eller pædagogisk håndtering. Involver eventuelt SSP-konsulent eller Forebyggelsesbetjent. Find kontaktoplysninger i den fulde handlevejledning via QR-koden.

Inddrag:

Er den krænkede under 18 år, skal forældrene i udgangspunktet involveres hurtigst muligt. De professionelle hjælper den/de krænkede med at involvere deres forældre. Kontakt forældrene for at sikre, at de ved, hvad der er foregået, og hvordan hændelsen kan have indflydelse på deres barn. "Dokumenter" og "Stop krænkelser" kan i enkelte tilfælde komme før forældreinddragelse. Er den krænkede over 18 år, vurderes det i samråd med denne, hvem der med fordel kan involveres.

DOKUMENTÉR KRÆNKELSEN

Gem:

Den krænkede og/eller forældrene bør hjælpes til at dokumentere og gemme: screenshots, videooptagelse, beskeder fra krænker eller venner og bekendte, som skriver om krænkelser, navne på dem, der er involveret (krænkerne og eventuelt andre ofre). Professionelle, ud over politiet, skal ikke gemme intimt eller seksuelt materiale på egen telefon eller lignende.

Notér:

I krænkesager med mange involverede eller mange hændelser, kan det være en fordel for den professionelle at få forældrene til den krænkede til at skabe overblik ved at notere forløbet med hvem, hvad, hvor og tidsangivelser.

STOP KRÆNKELSEN

Stands krænkelser:

Når dokumentationen er sikret, er det en god ide at informere forældrene om Red Barnets platform www.SletDet.dk. SletDet-Rådgivningen hjælper børn og unge under 18 år samt forældre, pårørende og fagpersoner med at håndtere digitale krænkelser og ubehagelige oplevelser på nettet.

Kendt krænker:

Er sagen af en karakter, der kan håndteres pædagogisk internt på skolen eller uddannelsesinstitutionen, tages der kontakt til krænkeren og (hvis under 18 år) dennes forældre. Eventuelt delt materiale anmodes/kontrolleres slettet og i forbindelse med trusler og chikane aftales håndteringen heraf med forældrene og evt. med inddragelse af SSP-konsulent eller SSP-betjent. Er der tale om en sag, hvor der sker politianmeldelse, tager politiet over på indsatsen. SSP-konsulent eller Forebyggelsesbetjent kan konsulteres ved tvivl. Find kontaktoplysninger i den fulde handlevejledning via QR-koden nederst.

Ukendt krænker:

Når dokumentationen er sikret, bør den professionelle vejlede og støtte den krænkede, og dennes forældre i forhold til at forsøge at få slettet materiale, der evt. er delt på hjemmesider eller sociale medier. Kontakt evt. www.SletDet.dk for at få rådgivning og hjælp.



ANMELD KRÆNKELSEN

Politianmeldelse:

Den professionelle kan støtte og anbefale en anmeldelse, men i udgangspunktet er det forældrene og/eller den krænkede der anmelder. Både professionelle og forældre kan med fordel søge råd og vejledning hos de lokale forebyggelsesbetjente hos Viborg Politi. I tilfælde med vold eller overgreb skal kommunens beredskabsplan iværksættes.

Forsikringsanmeldelse:

Den professionelle bør anbefale, at den krænkede eller dennes forældre undersøger, om de skulle være dækket af deres egen forsikring i forhold til hjælp.



BEHANDL KRÆNKELSEN

Hjælp de relevante:

Det bør vurderes, om den krænkede, dennes forældre og eventuelt krænkeren har brug for hjælp, ud over hvad skolen/institutionen kan tilbyde. Vurder om krænkelser giver anledning til en underretning til Familieafdelingen. Der kan også henvises til SSP-konsulenterne eller www.SletDet.dk

Håndtering af omgivelserne:

Der bør, i samarbejde med den krænkede og forældrene, være opmærksomhed på og vurdering af, hvorvidt klassekammerater, skolen og/eller forældre orienteres om krænkelser. Går den krænkede og krænkeren på samme skole/uddannelsessted, giver dette eventuelt anledning til særlige tiltag. Ligeledes bør der være opmærksomhed på, hvordan en eventuel presseinteresse for krænkelser håndteres. Find værktøjer til pressehåndtering og krisekommunikation i Viborg Kommunes beredskabsplan.

Intern kommunal håndtering:

Der kan spares med SSP-konsulent i forhold til helhedsperspektiv på sagen, koordinering mellem de involverede professionelle og lignende. Overvej, om der skal informeres opad i systemet - og det skal der, hvis der vurderes at være presseinteresse, politisk interesse eller anden alvorlighed i sagen.

Efterbehandling:

Det bør vurderes, hvorvidt der er behov for tiltag, der kan modvirke, at noget tilsvarende sker i fremtiden.

